Plan de Trabajo

Proceso Campañas Automatizadas

A Programa Acoustic

Esval / Aguas del Valle

Tabla de contenido

[Configuración Query 3](#_Toc41567078)

[Programas 5](#_Toc41567079)

[Checkpoint Query’s 6](#_Toc41567080)

[Checkpoint Programas 7](#_Toc41567081)

# **Configuración Query**

Para comenzar el cambio de los correos automatizados a un programa con cada una de las campañas, lo primero es realizar una copia de las query’s que actualmente se consumen para ejecutar los envíos. Para realizar los envíos mediante programa se deben realizar nuevamente cada una de las query’s para no tocar las que actualmente se están utilizando.

Las campañas son las siguientes:

**Campaña 1 Medidor no Accesible (INACTIVA)**

Esta campaña se encuentra inactiva desde que comenzó todo el proceso de cuarentena a nivel nacional, se espera que dentro de poco Esval/ADV vuelva a activar la campaña.

**Campaña 2 Factibilidad (No posee filtro de desuscripción)**

Esta campaña no posee la opción de desuscripción, el único filtro es que no se haya enviado este correo dentro de los últimos 30 días.

**Campaña 3 Recordatorio de Deuda**

Esta campaña sufrió una modificación en su contenido, por lo que actualmente se está enviando un correo relacionado a Covid-19.

Las query’s creadas son las siguientes:

[Campaña 3\_Recordatorio deuda-CON convenio\_ADV-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10681312)

[Campaña 3\_Recordatorio deuda-CON convenio\_ESVAL-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10682837)

[Campaña 3\_Recordatorio deuda-SIN convenio\_ADV-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10681324)

[Campaña 3\_Recordatorio deuda-SIN convenio\_ESVAL-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10682846)

**Campaña 4 Aviso corte por no Pago**

Esta campaña sufrió una modificación en su contenido, por lo que actualmente se está enviando un correo relacionado a Covid-19.

Las query’s creadas son las siguientes:

[Campaña 4\_Aviso corte no pago -CON convenio\_ADV-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10681312)

[Campaña 4\_Aviso corte no pago -CON convenio\_ESVAL-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10682837)

[Campaña 4\_Aviso corte no pago -SIN convenio\_ADV-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10681324)

[Campaña 4\_Aviso corte no pago -SIN convenio\_ESVAL-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10682846)

**Campaña 5 Boleta Emitida**

Esta campaña sigue activa y no sufrió modificaciones en relación con el Covid-19. Las query’s que se deben realizar para configurar el programa son las siguientes:

[Campaña 5\_Aviso Boleta Emitida \_ADV-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10681324)

[Campaña 5\_Aviso Boleta Emitida \_ESVAL-Programa](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/lists.do?action=listSummary&listId=10682846)

# **Programas**

En cuanto a los programas que se deben realizar, estos son los siguientes:

**Campaña 3 Recordatorio de Deuda**

[Campaña 3 - Recordatorio deuda-CON convenio\_ADV](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257106)

[Campaña 3 - Recordatorio deuda-CON convenio\_ESVAL](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257185)

[Campaña 3 - Recordatorio deuda-SIN convenio\_ADV](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257107)

[Campaña 3 - Recordatorio deuda-SIN convenio\_ESVAL](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257186)

**Campaña 4 Aviso corte por no Pago**

[Campaña 4 - Aviso corte no pago -CON convenio \_ADV](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257028)

[Campaña 4 - Aviso corte no pago -CON convenio \_ESVAL](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257028)

[Campaña 4 - Aviso corte no pago -SIN convenio \_ADV](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257028)

[Campaña 4 - Aviso corte no pago -SIN convenio \_ESVAL](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257028)

**Campaña 5 Boleta Emitida**

[Campaña 5 - Boleta Emitida\_ADV](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257045)

[Campaña 5 - Boleta Emitida\_ESVAL](https://pod2.ibmmarketingcloud.com/programs/#/programsflow/257028)

# **Checkpoint Query’s**

A continuación, una tabla del actual estado de las query’s creadas para que sean utilizadas por los programas que se activarán una vez que el cliente lo decida.

**Query’s Esval**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campaña | Estado Campaña | Estado Actual |
| Medidor no Accesible | Inactiva | No realizado |
| Factibilidad | No Aplica | No Aplica |
| Recordatorio Deuda | Activa | Listo |
| Aviso corte no Pago | Activa | Listo |
| Boleta Emitida | Activa | Listo |

**Query’s ADV**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campaña | Estado Campaña | Estado Actual |
| Medidor no Accesible | Inactiva | No realizado |
| Factibilidad | No Aplica | No Aplica |
| Recordatorio Deuda | Activa | Listo |
| Aviso corte no Pago | Activa | Listo |
| Boleta Emitida | Activa | Listo |

# **Checkpoint Programas**

A continuación, una tabla del actual estado de los programas creados para que sean activados una vez que el cliente lo decida y de esta forma se empezarán a enviar los correos.

**Programas Esval**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campaña | Estado Programa | Estado Actual |
| Medidor no Accesible | No realizado | No realizado |
| Factibilidad | No Aplica | No Aplica |
| Recordatorio Deuda | Realizado | Listo |
| Aviso corte no Pago | Realizado | Listo |
| Boleta Emitida | Realizado | Listo |

**Programas ADV**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campaña | Estado Programa | Estado Actual |
| Medidor no Accesible | No realizado | No realizado |
| Factibilidad | No Aplica | No Aplica |
| Recordatorio Deuda | Realizado | Listo |
| Aviso corte no Pago | Realizado | Listo |
| Boleta Emitida | Realizado | Listo |